

Privacy Policy CarolineClaeys.be / Anima Libera BV

Laatste update: mei 2025

Ik hecht veel belang aan jouw vertrouwen en privacy. Daarom ga ik zorgvuldig, respectvol en transparant om met alle gegevens die je met mij deelt – of dat nu via mijn website, tijdens sessies of in de samenwerking gebeurt.

Deze verklaring geeft je inzicht in welke gegevens ik verzamel, waarom en hoe ik ermee omga.

Jouw gegevens zijn veilig

De bescherming van jouw persoonsgegevens neem ik zeer ernstig. Ik ben volledig in lijn met de Europese privacywetgeving (GDPR/AVG), en ik behandel jouw gegevens alsof ze van mijzelf zijn: met zorg, discretie en respect.

Welke gegevens worden verzameld?

- Je naam, e-mailadres en eventuele facturatiegegevens bij inschrijving of aankoop.
- Inhoudelijke gegevens die je deelt tijdens de samenwerking (notities, oefeningen, reflecties, vragen).
- Mogelijke logins en wachtwoorden van je systemen (indien nodig voor technische ondersteuning).
- Beelden en audio (indien je deelneemt aan een online sessie die wordt opgenomen).
- Bezoekgegevens via Google Analytics (anonieme cookie-informatie, geen tracking van persoonsgegevens).

Opnames van online sessies

Sommige online sessies (individueel of in groep) kunnen opgenomen worden, altijd met jouw voorafgaande toestemming.

- De opnames worden geüpload als 'niet-publieke (unlisted)' YouTube-video's.
- Je krijgt toegang tot je opname(s) via een private link.
- Deze opnames worden maximaal 1 jaar na de sessie bewaard en daarna verwijderd.
- De opnames zijn niet te downloaden en worden met niemand anders gedeeld.

Documenten & persoonlijke info

Tijdens onze samenwerking kan ik (in overleg met jou) documenten bijhouden die relevant zijn voor jouw traject. Denk aan:

- notities of verslagen van sessies
- documenten of vragen die je met mij deelt
- werkmateriaal dat ik voor jou aanmaak

Deze worden bewaard op een beveiligde Google Drive of Dropbox-map waar jij toegang toe hebt.

- Je kan alles zelf downloaden.
- Ik verwijder deze bestanden maximaal 1 jaar na het einde van de samenwerking.

Deze zijn exclusief voor jou en mogen nooit doorgegeven worden aan derden.

Veiligheid bij logingegevens

Wanneer ik (tijdelijk) toegang krijg tot jouw systemen of accounts:

- worden logingegevens enkel gebruikt voor het afgesproken doel
- bewaar ik ze tijdelijk en beveiligd, en nooit langer dan nodig
- vraag ik jou om de wachtwoorden zelf aan te passen na oplevering

Delen met derden

Jouw informatie wordt nooit gedeeld met derden, tenzij:

- jij daar expliciet toestemming voor geeft (bijv. bij samenwerking met andere coaches of technische partners)
- dit wettelijk verplicht zou zijn

Cookies

Deze website gebruikt momenteel alleen Google Analytics cookies om anoniem te meten hoe bezoekers de site gebruiken.

Mogelijk komen er in de toekomst extra cookies bij (bijv. voor video, embedded content, of tools). Die worden steeds aangekondigd via de cookiebanner, waar je je voorkeuren kan instellen of aanpassen.

Jouw rechten

Je hebt op elk moment het recht om:

- je gegevens in te kijken
- ze te laten corrigeren
- of te laten verwijderen ("recht op vergetelheid")

Let op: **gegevens die wettelijk verplicht zijn om bij te houden in het kader van boekhouding of facturatie (zoals bij aankopen of inschrijvingen)** kunnen niet worden verwijderd zolang de wettelijke bewaartermijn loopt. Dat is zo bepaald in de GDPR en fiscale regelgeving.

Voor alle andere gegevens (zoals opnames, notities of gedeelde documenten) kan je me gewoon een bericht sturen. Ik verwijder ze dan, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om ze langer te bewaren.

Stuur je verzoek naar via de caroline (a) carolineclaeys.be

Tot slot

Ik neem privacy serieus, maar blijf ook graag menselijk. Heb je vragen, zorgen of voel je je ergens niet comfortabel bij?

Neem dan gerust contact op. Alles is bespreekbaar, en ik zoek graag samen met jou naar een oplossing die klopt voor ons allebei.

Vanzelfsprekend werk ik GDPR-compliant. Maar belangrijker nog: ik behandel jouw gegevens zoals ik wil dat mijn eigen gegevens behandeld worden — met zorg, helderheid en vertrouwen.