

Privacy Policy CarolineClaeys.be / Anima Libera BV

Laatste update: januari 2026

Ik hecht veel belang aan jouw vertrouwen en privacy. Daarom ga ik zorgvuldig, respectvol en transparant om met alle gegevens die je met mij deelt – of dat nu via mijn website, tijdens sessies of in de samenwerking gebeurt.

Deze verklaring geeft je inzicht in welke gegevens ik verzamel, waarom en hoe ik ermee omga.

Jouw gegevens zijn veilig

De bescherming van jouw persoonsgegevens neem ik zeer ernstig. Ik ben volledig in lijn met de Europese privacywetgeving (GDPR/AVG), en ik behandel jouw gegevens alsof ze van mijzelf zijn: met zorg, discretie en respect.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

CarolineClaeys.be is een merk van:

Anima Libera bv

Moerenstraat 23

3700 Tongeren-Borgloon

België

BE0824.111.505

caroline.claeys@animalibera.be

Contactpersoon voor privacy vragen:

Caroline Claeys

Moerenstraat 23

3700 Tongeren-Borgloon

België

caroline.claeys@animalibera.be

Je mag me ook contacteren via caroline@carolineclaeys.be.

Anima Libera BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van de volgende rechtsgronden, zoals bepaald in de GDPR/AVG:

- **Toestemming**
wanneer je vrijwillig gegevens verstrekt, bijvoorbeeld door het invullen van een survey of enquête, het inschrijven voor de nieuwsbrief, of het geven van toestemming om gecontacteerd te worden voor een vervolgesprek.
- **Uitvoering van een overeenkomst**
wanneer gegevens nodig zijn in het kader van een samenwerking of dienstverlening.
- **Wettelijke verplichting**
wanneer verwerking vereist is voor boekhoudkundige of fiscale verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang**
voor interne analyse, communicatie en verbetering van mijn dienstverlening, waarbij steeds een afweging wordt gemaakt tussen mijn belangen en jouw privacy.

Indien de verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze op elk moment worden ingetrokken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van eerdere verwerkingen.

Welke gegevens worden verzameld?

Afhankelijk van het contact en de samenwerking kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam en e-mailadres
- facturatie- en betalingsgegevens, indien van toepassing
- inhoudelijke antwoorden op open survey- of enquêtevragen
- inhoudelijke gegevens die je deelt tijdens een samenwerking (zoals notities, reflecties, oefeningen of vragen)
- beelden en audio, indien je deelneemt aan een online sessie die wordt opgenomen en waarvoor je vooraf toestemming geeft
- technische bezoekgegevens via Google Analytics (zoals geanonimiseerde of gepseudonimiseerde cookie-informatie)

Persoonsgegevens worden nooit meer verzameld dan nodig is voor het beoogde doel.

Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, in overeenstemming met de GDPR/AVG.

Concreet hanteer ik de volgende bewaartermijnen:

- **Survey- en enquêtegegevens:**
maximaal 1 jaar na afsluiting van de survey.
- **Contactgegevens die worden verzameld naar aanleiding van een survey, een vraag of een eerste contact, en die niet leiden tot een verdere samenwerking:**
maximaal 1 jaar na het laatste contact.

- **Gegevens van personen die zich expliciet hebben ingeschreven voor de nieuwsbrief:**
worden bewaard zolang zij ingeschreven blijven.
Uitschrijven is op elk moment mogelijk via de uitschrijfink in elke nieuwsbrief.
- **Gegevens in het kader van een samenwerking:**
zolang de samenwerking loopt, en maximaal 1 jaar na afloop.
- **Opnames van online sessies en inhoudelijke documenten:**
maximaal 1 jaar na afloop van de samenwerking, tenzij anders afgesproken.
- **Facturatie- en betalingsgegevens:**
volgens de wettelijke bewaartermijnen (minimaal 7 jaar).

Na afloop van deze termijnen worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn vereist.

Opnames van online sessies

Sommige online sessies (individueel of in groep) kunnen opgenomen worden, altijd met jouw voorafgaande toestemming.

- De opnames worden geüpload als 'niet-publieke (unlisted)' YouTube-video's.
- Je krijgt toegang tot je opname(n) via een private link.
- De opnamen zijn niet te downloaden en worden met niemand anders gedeeld.

Documenten & persoonlijke info

Tijdens onze samenwerking kan ik (in overleg met jou) documenten bijhouden die relevant zijn voor jouw traject. Denk aan:

- notities of verslagen van sessies
- documenten of vragen die je met mij deelt
- werkmateriaal dat ik voor jou aanmaak

Deze worden bewaard op een beveiligde Google Drive of Dropbox-map waar jij toegang toe hebt. Deze documenten worden maximaal 1 jaar na afloop van de samenwerking bewaard.

Je kan alles zelf downloaden.

Deze zijn exclusief voor jou en mogen nooit doorgegeven worden aan derden.

Gebruik van externe verwerkers & doorgifte buiten de EU

Voor de werking van deze website, mijn communicatie en mijn dienstverlening maak ik gebruik van externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in mijn opdracht, zoals:

- Google (o.a. Google Drive en YouTube)
- Dropbox
- Somba.io als technisch platform voor online cursussen, community en geautomatiseerde communicatie
- ActiveCampaign voor het verzenden van e-mails en communicatie

Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, met name in de Verenigde Staten.

In dat geval gebeurt de doorgifte op basis van **Standard Contractual Clauses (SCC's)** die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie, en met passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen.

Ik deel nooit meer gegevens dan nodig is voor het beoogde doel, en enkel met partijen die zich engageren om GDPR-conform te werken.

Delen met derden

Jouw informatie wordt nooit gedeeld met derden, tenzij:

- jij daar expliciet toestemming voor geeft (bijv. bij samenwerking met andere coaches of technische partners)
- dit wettelijk verplicht zou zijn

Cookies en analytics

De website gebruikt:

- noodzakelijke cookies voor basisfunctionaliteit
- analytische cookies (Google Analytics)

Analytische cookies worden enkel geplaatst na toestemming via de cookiebanner. IP-adressen worden geanonimiseerd waar mogelijk.

Cookievoorkeuren kunnen op elk moment aangepast worden via de cookiebanner.

Jouw rechten

Je hebt op elk moment het recht om:

- je persoonsgegevens in te kijken
- ze te laten corrigeren
- ze te laten verwijderen ("recht op vergetelheid")
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen de verwerking
- je gegevens over te dragen (dataportabiliteit), voor zover van toepassing
- je toestemming in te trekken, indien de verwerking daarop gebaseerd is

Let op: gegevens die wettelijk verplicht zijn om bij te houden in het kader van boekhouding of facturatie (zoals bij aankopen of samenwerkingen) kunnen niet worden verwijderd zolang de wettelijke bewaartermijn loopt. Dat is zo bepaald in de GDPR en fiscale regelgeving.

Voor alle andere gegevens (zoals survey-antwoorden, notities of gedeelde documenten) kan je me gewoon contacteren. Ik verwijder ze dan, tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om ze langer te bewaren.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming of profiling.

Je kan je verzoek richten aan:

caroline.claeys (a) animalibera.be

Je mag me ook altijd mailen op caroline (a) carolineclaeys.be

Klachtrecht

Indien je van mening bent dat jouw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, heb je het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

Ik stel het op prijs dat je in dat geval eerst contact met mij opneemt, zodat we samen kunnen bekijken wat er nodig is. Dat is echter geen verplichting.

Je kan ook rechtstreeks een klacht indienen bij:

België

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Nederland

Autoriteit Persoonsgegevens

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Tot slot

Ik neem privacy serieus, maar blijf ook graag menselijk. Heb je vragen, zorgen of voel je je ergens niet comfortabel bij?

Neem dan gerust contact op. Alles is bespreekbaar, en ik zoek graag samen met jou naar een oplossing die klopt voor ons allebei.

Vanzelfsprekend werk ik GDPR-compliant. Maar belangrijker nog: ik behandel jouw gegevens zoals ik wil dat mijn eigen gegevens behandeld worden — met zorg, helderheid en vertrouwen.